



Ecuador

POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD

ICEA Ecuador Cía. Ltda. es una empresa creada con la finalidad de prestar servicios de certificación de alta calidad, cubriendo las necesidades de nuestros clientes y siempre enmarcados en los lineamientos más estrictos de independencia, imparcialidad y confidencialidad, tal como ha sido establecido dentro de nuestros objetivos y principios.

Para ello ICEA Ecuador ha establecido lo siguiente:

- Reconocemos la importancia de mantener en alto el principio de imparcialidad cuando realizamos nuestras actividades de certificación.
- Gestionamos los conflictos de interés identificados y aseguramos que existirá objetividad en los servicios de certificación prestados.
- Garantizamos que todo el personal vinculado al servicio prestado en materia de certificación, actúa de manera imparcial y sin presiones comerciales, financieras u otras que comprometan su imparcialidad.
- ICEA Ecuador no realiza actividades de consultoría o asesoría para la implantación de los requisitos de las normas y estándares que certifica.
- Los servicios de capacitación que prestamos son abiertos al público en general, los cuales son evaluados y aprobados por la alta gerencia. Los servicios de capacitación in house podrán realizarse en temas que no estén relacionados con el esquema que ICEA certifica, caso contrario se aplicarán medidas de control.
- ICEA Ecuador no aceptará solicitudes de certificación o retirará una certificación, al menos durante dos años, en las organizaciones en las que el FECD o ICEA Italia, u otra empresa de propiedad de los socios o administradores de ICEA Ecuador, pudieran haber ejecutado o facilitado (incluyendo la provisión de fondos para) las actividades de consultoría o asesoría (incluyendo la capacitación in house) en temas ambientales y/o de producción más limpia.
- La competencia técnica de nuestro personal es el pilar fundamental para la prestación de nuestros servicios, los cuales conjugados con lineamientos de independencia, imparcialidad, confidencialidad, transparencia y responsabilidad hacen de nuestro servicio una opción de confianza para nuestros clientes.
- ICEA Ecuador cree en el principio de transparencia como base de nuestro servicio, por ende nuestras actividades de certificación son accesibles a las partes interesadas a través de la página web y los mecanismos establecidos por las autoridades de control, siempre enmarcados en los lineamientos establecidos en las Leyes Ecuatorianas.
- ICEA Ecuador no favorece un proceso de certificación y/o toma de decisión hacia algún cliente en particular ni aún miembros comunes de un mismo gremio o agrupación. ICEA Ecuador velará que los procesos de certificación de sus clientes sean ejecutados de forma igualitaria, objetiva e imparcial, de acuerdo a los procedimientos establecidos.

Para constancia de lo establecido firman los representantes de ICEA Ecuador.

Juan Carlos Brito
Presidente

William Hernández
Gerente General

www.icea.com.ec

Prolongación de la Av. Granda Centeno,
Urb. El Alcázar Pasaje 2, No. OE7-02

Tel/s: (593-2) 246 8441/2, 246 8443, 244 9660, 243 7249

Fax: (593-2) 246 9765 Casilla: 17-21-1018, Quito - Ecuador